

高性能・低価格のIP-PBXのご提案

Asteriskをベースとした
高性能高機能アプライアンス型
IP-PBX(交換機)



ヨギ・コミュニケーションズ有限公司

1. アプライアンス型 とは？

IP-PBX = 「業界標準SIP対応によりIPチャンネル制御する構内電話交換システム」

■ 電源投入後、30秒起動

- 特定用途向けのOSやサーバー・ソフトを、ハードウェアに組み込んだ形で提供される専用機器です。(家電製品)
- 高性能・低価格を実現。不慣れなインストールや設定が簡単な専用機器です。
- OSをはじめとするソフトウェア事前組み込みのためトラブルが発生しません。(動作確認済み)
- IP-PBX1台で同時通話数400セッションの性能を実現しました。(動作確認済み)
- 汎用のPCサーバ製品を使った場合に比べて、パフォーマンスやセキュリティが飛躍的に向上しました。
- 万が一機器が故障しても、機器を丸ごと交換することでアフターサービスも万全です。



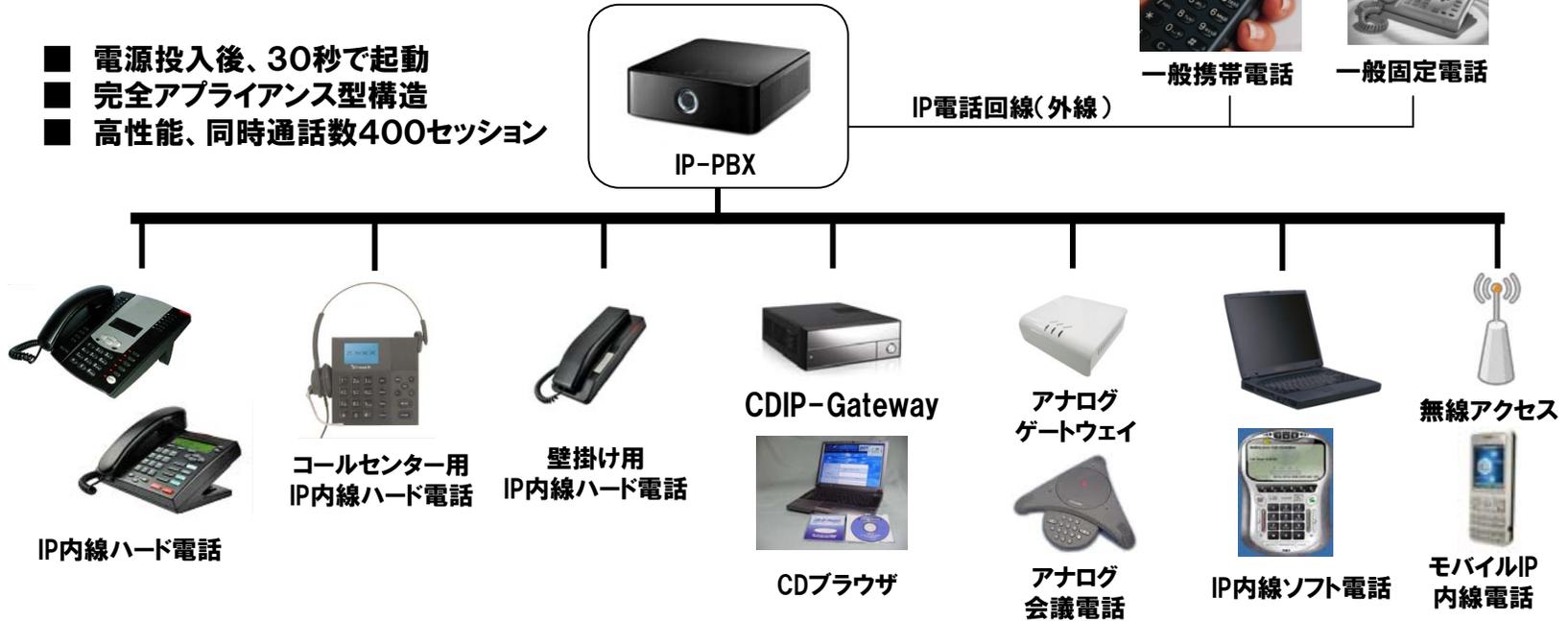
モニター表示内容(PBX本体接続のモニター)

ご利用シーン

2.アプライアンス型 IP-PBX のイメージ図

企業内の様々なシーンで活躍します。
しかも高性能でコストは安心低価格を実現！

- 電源投入後、30秒で起動
- 完全アプライアンス型構造
- 高性能、同時通話数400セッション



一般的に、IP-PBXのメリットとは…

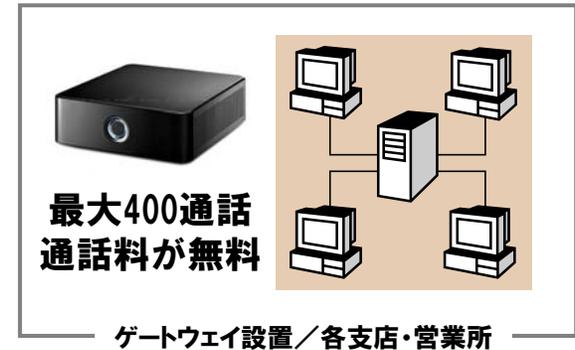
- **社内LANとの統合**
社内LANとの統合により音声通話や運用管理が楽にできる。
- **統合によるコスト削減**
重複する従来のPBX配線を廃止し統合LANによりコストの削減ができる。
- **PBXの社内管理**
業者任せだったPBX設定を自社内で管理し経費削減、運用簡便化が図れる。
- **IPトランク(IP外線)の収容**
IP外線の収容によりフルIP化されたPBXで音質向上、動作俊敏化が図れる。
- **社内席のフリーアドレス化**
内線番号が電話回線に依存しない為フリーアドレス化が可能となる。
- **国際電話の無料化**
海外拠点との通話をIP化することにより国際通話を無料化できる。
- **社内グループウェアとの連携**
IP-PBXのIT親和性を活用してグループウェアとの連携が実現できる。

IP-PBXの特徴

3.IP-PBXの主な特徴とは？

IPネットワーク内で、IP電話端末の回線交換を行なう装置およびソフトウェア機器です。企業などの組織内のLANにおいて、IP電話による内線電話網を実現。通常の外線網とIP電話による内線網間の中継もIP-PBXが行います。IP-PBXを使用した内線電話網は、パソコンのIPネットワーク（LAN）を利用して専用の電話線を配線することなく内線電話網が構築できます。導入のメリットとして初期導入費用の削減、運用コストの削減、通話記録の録音など電話とパソコンを連動させることで企業内LANが企業内WANに進化し遠隔地の支店なども一元一括管理が可能となります。

- ・通話料無料のIP-WAN(ワイドエリアネットワーク)を実現
- ・他社にはない各支店営業所など最大400通話が利用可能
- ・SIPソフトフォンを利用し本社／各支店への通話が無料(海外可)



便利な高機能

4.さらに便利な高機能とは？

Asterisk-PBXは、以下の機能を標準装備。

ボイスメール機能

内線利用者が不在のとき、一定Ringing時間後、自動的にボイスメール(留守番電話)へ接続し、音声メッセージを録音できます。内線電話機(IPハードフォン)にメッセージランプ機能がある場合、メッセージが届いていることが通知・表示することができます。



コンファレンス(会議通話)機能

複数の通話者により、会議通話が可能です。外線からかかってきた通話を含め、複数の内線電話との間で、会議通話をすることができます。



IVR(音声自動応答)機能

外線からの着信通話の内線振り分け、業務時間外の時間外アナウンスなどの設定が可能です。また、ボイスプロンプト(音声ガイダンス)は、利用者独自で録音することが可能です。



ロガー(通話録音)機能

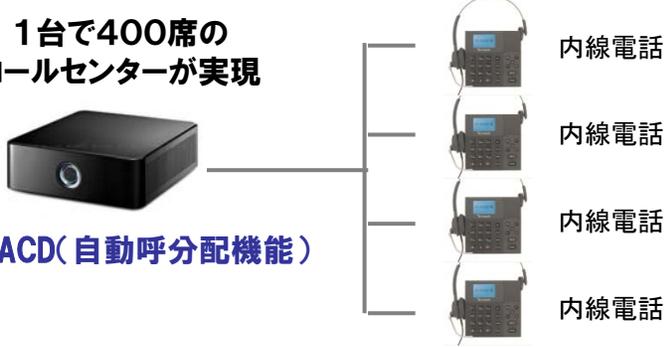
通話中の会話を録音する機能です。PBX本体にUSB接続したHDD、又は、LAN上に接続したNASディスクへ録音ファイルを保存できます。



さらに便利な機能

5.さらに便利な高機能とは？

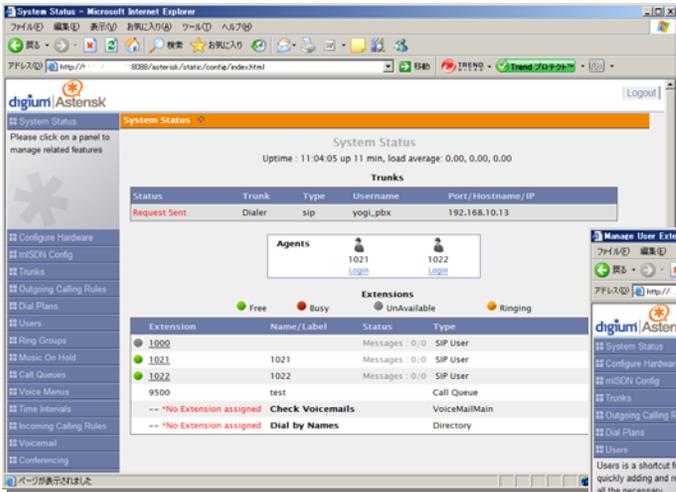
Asterisk-PBXは、以下の機能を標準装備。

<p style="text-align: center;">ACD（自動呼分配）機能</p> <p>コールセンターシステムにおいては必須のACD機能が実装されています。ACDの分配ロジックには、</p> <ul style="list-style-type: none"> ①リングオール(グループ着信)、 ②ラウンドロビン(循環式着信)、 ③リーストリーセント(アイドル時間が長いエージェント順に着信) ④フェューエストコール(処理呼数の少ないエージェント順に着信)、 ⑤ランダム(ランダムにエージェントを選択) <p>が選択できます。</p>	<p style="text-align: center;">1台で400席の コールセンターが実現</p>  <p style="text-align: center;">ACD(自動呼分配機能)</p> <p style="text-align: right;">内線電話 内線電話 内線電話 内線電話</p>
<p style="text-align: center;">外部アプリサーバ（AMI）IF機能</p> <p>FOP (Flash Operator Panel)などの画面操作による、コール転送、コール切断、通話モニター、通話ウイスパリングなどや、自動ダイヤラー、スキルベースACDなどが、本インターフェースで実現できます。</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ・コール転送 ・フィスパリング ・通話モニター ・自動ダイヤラー <p style="text-align: right;">多彩機能装備</p>
<p style="text-align: center;">外部IVRアプリサーバ（AGI）IF機能</p> <p>外部に設置したIVRサーバと連携し、音声自動応答アプリケーションを動作させることができます。外部データベースとの連携などが、本インターフェースで実現できます。</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ・ActiveX連動 ・データベース連携 ・AppGen連携 ・PBX機能との連携 <p style="text-align: right;">多彩開発環境</p>
<p style="text-align: center;">インターカム（構内呼び出し）機能</p> <p>ビル構内に設置された複数のスピーカーとIP-PBXとを接続することにより、内線電話から構内放送をが実現できます。</p>	<p style="text-align: center;">構内放送</p>  <ul style="list-style-type: none"> ・業務連絡 ・緊急放送 ・担当者呼び出し ・保留コールピックアップ案内

簡単導入設定

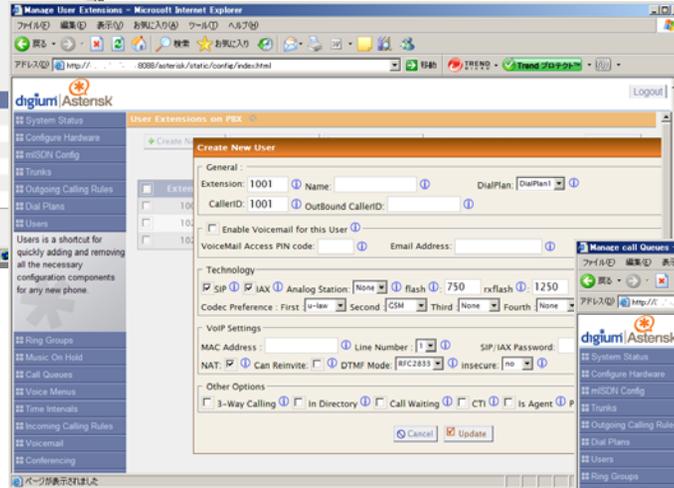
6. 簡単導入設定とは？(Screenshot1～3)

Asterisk-GUI 設定
(Webブラウザからの設定)
Screenshot-(1)

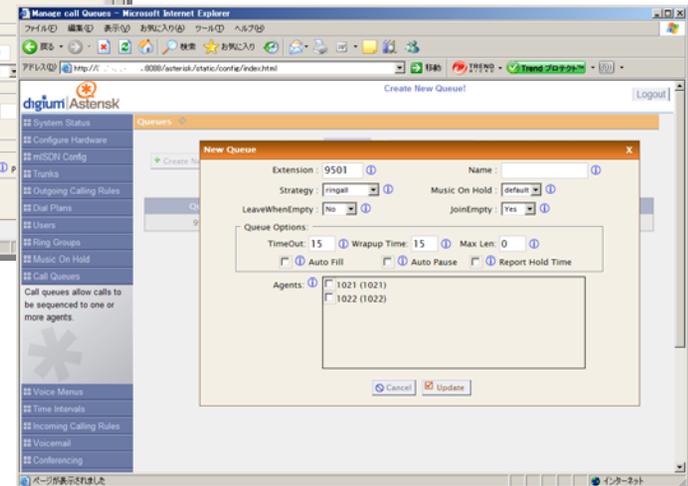


・設定マニュアルを見ながら簡単クリック！

Asterisk-GUI 設定
(Webブラウザからの設定)
Screenshot-(2)



Asterisk-GUI 設定
(Webブラウザからの設定)
Screenshot-(3)



呼制御も簡単



7.IP-PBXの必要性について

一般的に、IP-PBXのメリットとは…

IP-PBX = 「業界標準SIP対応によりIPチャンネル制御する構内電話交換システム」

- 社内LANとの統合
 - 音声通話に関しても、社内LANとの統合により、運用管理を楽にできる。
- 統合によるコスト削減
 - 重複する従来のPBX配線を廃止し、統合LANによりコストの削減ができる。
- PBXの社内管理
 - 従来、外部業者任せだったPBX設定を自社内で管理し、経費削減、運用簡便化が図れる。
- 社内席のフリーアドレス化
 - レガシーPBXの様に、内線番号が電話回線に依存しない為、フリーアドレス化が可能となる。
- 国際電話の無料化
 - 海外拠点との通話をIP化することにより、国際通話を無料化できる。
- 社内グループウェアとの連携
 - IP-PBXのIT親和性を活用して、グループウェアとの連携で、業務簡便化が実現できる。
- IPトランク(IP外線)の収容
 - 昨今のIP外線の収容により、フルIP化されたPBXで、音質向上、動作俊敏化が図れる。



IP-PBX本体



8. オプション提案 (CDブラウザ)

「CDブラウザ」とは？

CDブート方式で起動したパソコン環境で、汎用ブラウザが利用でき、Webベースで「Click-to-Call」や「着信待ち受け」などのIP電話機能が簡単に使えるソリューションです。

CD-ROM駆動型ソリューション！



CDをセットして再起動するだけ！



必要なソフト全てを実装。
CDで立ち上げるだけ。
後は、汎用ブラウザで利用。
IP電話は、設定不要。
ワンクリックで発信。

【システム・メリット】

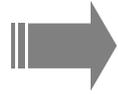
- CDブート方式で、HDDを全く利用しない為、ウィルス感染に強い！
- 起動時はいつも、クリーン・インストール状態なので、常に同一環境を実現！
- ブラウザを活用するクラウド・コンピューティングなどにも最適！
- SSLなどの暗号化セキュリティ対応も標準的に実装！
- 簡単なClick-to-Call機能を実装の上に、一般的なIP電話機能にも利用可能！
- IP電話ソフトの設定は、全て、Webサーバからの受け取り方式なので、全く不要！



9. オプション提案 (CDブラウザ) システム全体イメージ

オプション提案: 「CDブラウザ」システム全体像

- 【安心】HDD不要
- 【簡単】簡単Desktop
- 【便利】IP電話機能



【クリック・コール】



IP電話
設定記述

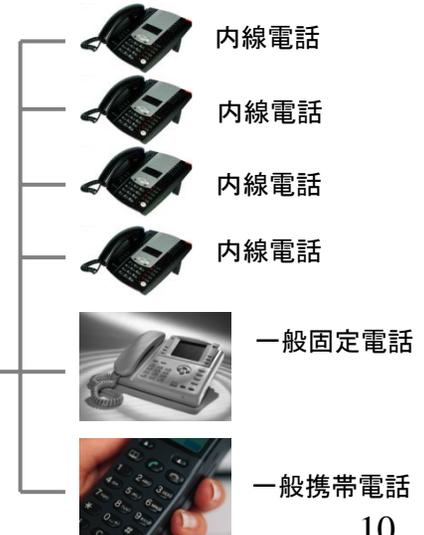


【コンテンツ】



Webサイト

1台で400通話



遠隔地からの利用

10.オプション提案(CDブラウザ)システム全体イメージ

オプション提案:企業ポータル向け端末[CDブラウザ]
(利用例)社員が自宅にて業務する為の CDブート型ブラウザ端末

(導入メリット)

- セットアップが非常に簡単!
- セキュリティに強いからウィルス対応不要!
- 中古パソコンの再利用で地球にやさしい!
- 出張先で簡単に利用できる!
- IP電話利用で、通話料を無料化!
- 会社業務はすべて閲覧ソフトで完了!
- 距離・通話時間を意識せずにゆっくり業務!

会社のポータルサイトを見ながら、必要なときには、担当営業マンへ直接電話ができる!



営業担当



【企業ポータル】

閲覧

ゲートウェイ設置/各地事業所



CD-IP電話1枚で、出張中の業務はすべて簡単にできてしまいます。



CDブラウザ
会社から提供

IP通話

たとえ、海外出張中の社員からでも、IP電話で通話無料。出張社員から営業マンの携帯電話への発信も本社経由で可能です。



ゲートウェイ本社経由/海外など出張先



専用サーバー・ゲートウェイ設置/本社

ご意見等・ご連絡先

電子メールアドレス

info@yogicomm.co.jp

ヨギ・コミュニケーションズ有限公司
〒260-0026
千葉市中央区千葉港4-3
経営者会館5F-507
担当：竹内要二
電話：090 - 8722 - 3043
URL：www.yogicomm.co.jp

