

「CDブラウザ」ご紹介

～ Click-to-Call機能付きCDベース汎用ブラウザ ～

2011年 1月 31日

ヨギ・コミュニケーションズ株式会社

はじめに

拝啓

貴社益々ご清祥の事と御喜び申し上げます。

この度は、弊社製品「CDブラウザ」のご紹介の機会を賜り、誠に有難うございます。

弊社は、約15年の長きに渡って、コールセンターコンサルタントとして、システムに関する知恵・ノウハウを提供してまいりました。その活動の中から誕生した「CDブラウザ」を、今後、コールセンター関係業界に広めるべく邁進おります。

今回は、本製品を御社が利用された場合におけるご提案をさせていただきたく、本提案書を作成させていただきました。本製品を利用したサービスの提供を通じて、貴社顧客の満足度向上を実現し、貴社の売上向上、利益向上に役立せて頂ければ幸いです。

貴社にとりまして、ビジネスパートナーになれるよう精進致します。

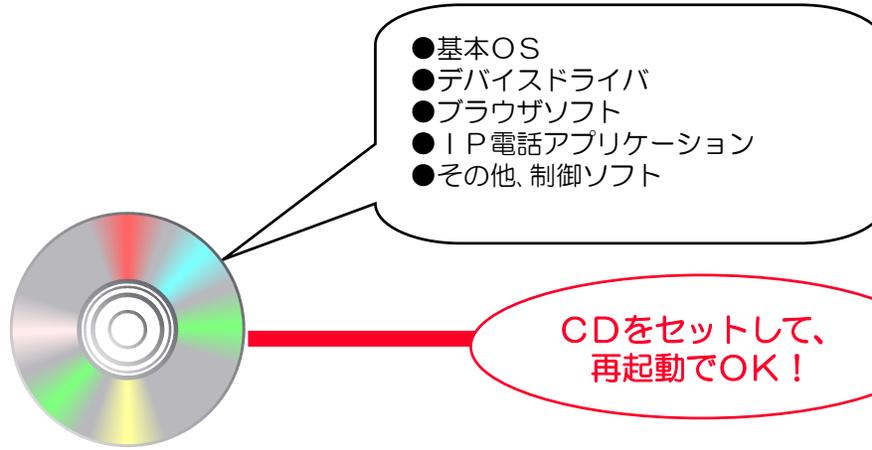
御検討賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具



Click-to-Call機能付き「CDブラウザ」概要

CD-ROM駆動型ソリューション！



【訴求(1)】『セキュリティが非常に強力』（“Powerful Security”）

- CDブート方式でHDDを利用しないので、ウィルス感染に強い！
- ブラウザを活用するクラウド・コンピューティングに最適！
- SSLなどの暗号化セキュリティ対応も標準的に実装！

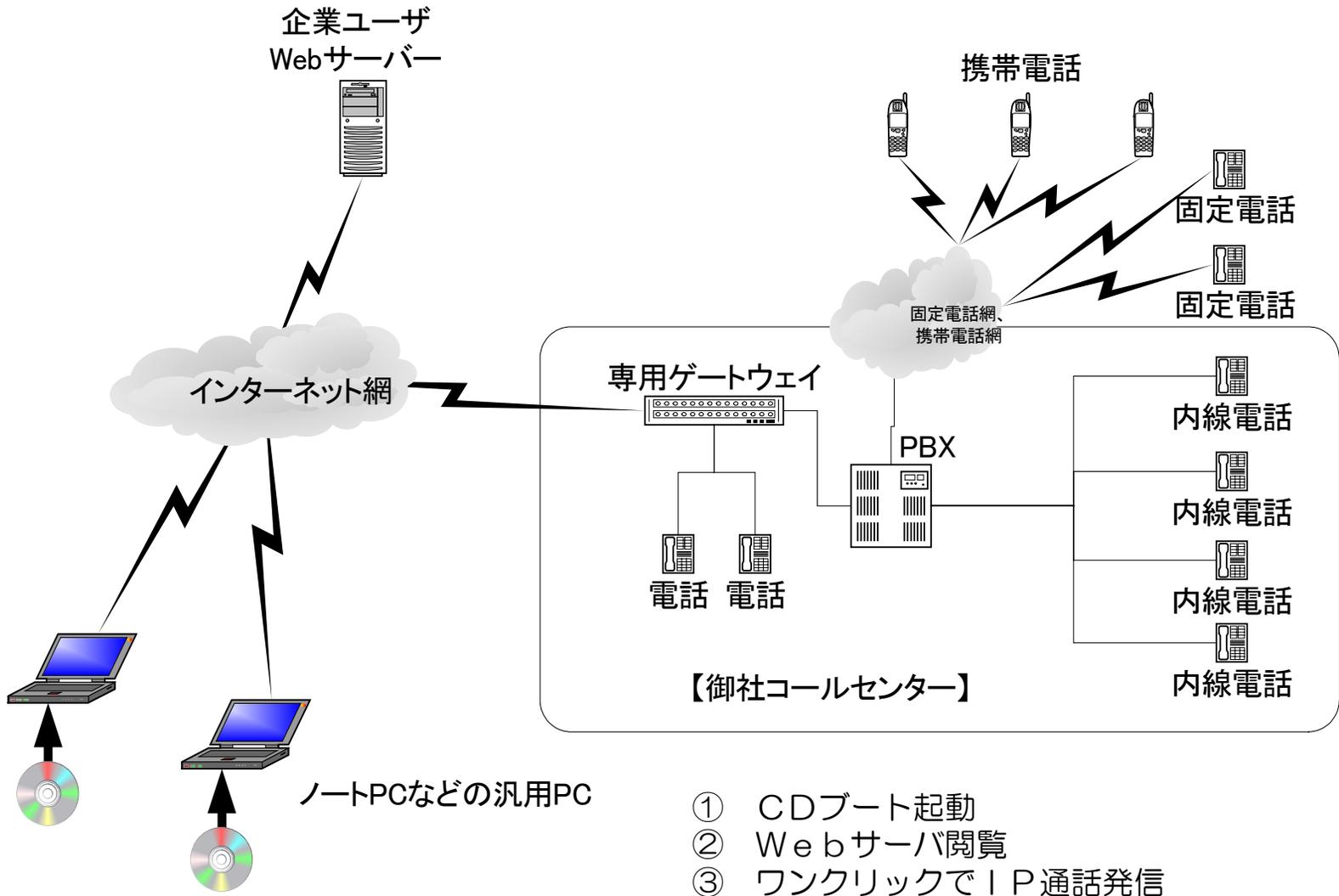
【訴求(2)】『取扱いが簡単なブラウザ端末』（“Digital Divide Solution”）

- PCにCDをセットし、再起動するだけで利用可能！
- Windows知識を必要とせず、ブラウザ（Firefox3）を有効利用可能！
- ダウンロードしたファイル類は、すべてUSBメモリに保存可能！

【訴求(3)】『利便性に優れたIP電話機能』（“Easy to Call”）

- ブラウザ画面からワンクリックで発信可能な「Click-to-Call」機能付き！
- ブラウザ画面を見ながら、架けたい時に通話料無料のネット電話が可能！
- 特定プロバイダーに依存しない“Click-to-Call”インターネットIP電話！

利用形態のイメージ図





システム概要は、極めてシンプルです。

【Simple is Best !!!】

【1】 『CDブート』

まず、利用者（お客様や在宅オペレータ）にCDを配布致します。
利用方法に従って、CDブート立上げをしていただきます。
PCのハードディスクが壊れている場合でも立上げることが可能です。
いわゆる、アプライアンス型と言われる家電製品感覚で利用できます。
もちろん、中古のPC（詳しくは後述）で利用可能です。

【2】 『汎用ブラウザ“Firefox3”』

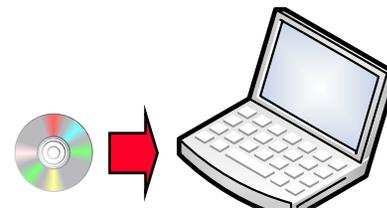
お客様の汎用PCが「キオスク端末」感覚で利用できるようになります。
御社の用意したWebサーバを閲覧することが可能になりますので、様々な情報をお客様に閲覧していただくことができます。 アクセスには、SSL暗号化の対応がされていますので、安心してご利用いただけます。 利用者は、SSL機能のことを知らなくとも利用できます。

【3】 『Click-to-Call機能』

アクセスしたいWebサーバのURLを入力します。 表示されたURLにはインターネット電話発信の記述を盛り込むことができます。 必要に応じて、ネットIP通話発信の記述がされている部分をクリックすれば、ワンクリックで「Click-to-Call」発信が可能です。 コールセンターの発信先電話番号や内線電話番号などを知る必要もなく、ワンクリックで発信することが可能です。



利用者に、「安心」「安全」をご提供します。



Powerful Security

【１】 利用者にCDを配布し、CDブート起動していただきます。

御社の会員様、あるいは、在宅オペレータなどにCDを配布し、本製品の利用説明に従ってCDブート方式で立ち上げていただくと、御社専用の「キオスク端末」のように利用していただくことができます。本製品は、以下のような特徴をもっております。

- セキュリティに強い！
- 取扱いが簡単！
- 利便性に優れている！

【ご説明】

本製品は、CDブート方式で起動します。ハードディスクドライブ（HDD）は、一切使用せずCDドライブから、OS、デバイスドライバ、IP電話アプリ、など必要なソフト類をすべてメモリに展開し動作します。HDDに書き込みされることがなく、ウィルス感染に対して協力です。CDブート起動するたびに、いわゆる、「クリーン・インストール」となりますので、常に、同じ環境の汎用ブラウザ端末を実現できます。また、必要に応じて、Webサイトから特定ファイルをUSBメモリにダウンロードすることもできます。操作にはWindowsの知識は不要です。



アクセスされる御社にも「安心」「安全」が確保されます。



【２】 起動された「CDブラウザ」は汎用ブラウザを実装しています。

CDブート方式により立ち上がった「CDブラウザ」は、汎用ブラウザを実装した「キオスク端末」になり、一般的なウェブサーバのコンテンツを表示することができます。御社が用意するウェブサーバを安心・安全な環境でお客様からアクセスしていただくことができます。本製品は、以下のような機能を提供します。

- 一般ウェブサイトを表示する汎用ブラウザを実装しています！
- 御社ウェブサイトへ安全な環境でアクセスできる運用を可能にします！
- SSL暗号化機能を使えば、御社専用端末の様に使うことが可能です！

【ご説明】

本製品をCDブートで立ち上げると、シンプルなデスクトップ画面が表示されます。その画面上のFirefoxロゴをクリックすれば、好きなウェブサーバへのアクセスが可能になります。つまり、御社お客様のセキュアな端末から御社ウェブサーバへアクセスする環境が得られます。アクセスする方も、アクセスされる方も、安心・安全です。もちろん、お客様の個人情報の入力もSSL (Secure Socket Layer)暗号化で守られています。クレジットカード番号などの個人情報さえも、安心して入力が可能になります。



ウェブサイトからClick-to-CallでIP通話が発信できます。



Click-to-Call

【3】 ウェブサイトから起動できるIP電話機能を実装しています。

御社のウェブサイトの上で、独自のIP電話発信記述（電話番号内容は非表示）が埋め込まれたアイコンをクリックするだけで、IP電話アプリに起動がかかり、御社のコールセンターに配置された専用ゲートウェイ装置へIP通話が着信します。この機能により以下のようなメリットを享受することができます。

- フリーダイヤル（企業側負担）の通話料金が完全無料！
- 利用者によるIP電話アプリのインストールなどは一切不要！
- 架けたい時に、即、簡単に、ワンクリックで発信可能！

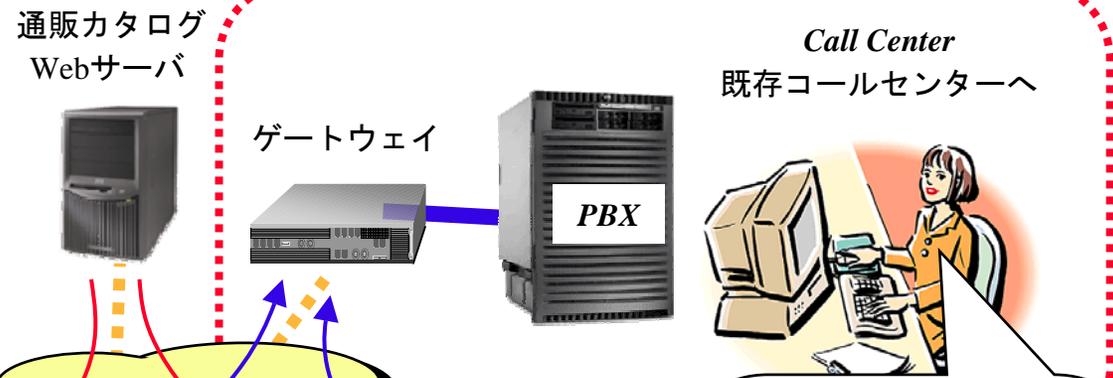
【ご説明】

御社ウェブサイト上に記述されたアイコンをワンクリックするだけで、IP電話アプリの起動ができます。IP電話アプリのインストール作業などが一切不要です。コールセンターへのIP通話は、インターネット経由での通話になる為、フリーダイヤル料金（企業側負担料金）は一切発生しません。また、発信先の電話番号は一切表示されませんので、情報保護も問題ありません。在宅オペレータの発信業務の場合、センター発信の形式をとりますので、発信者番号通知（ナンバーディスプレイ）でセンター発信することができます。

(利用シーン【1】) 一般消費者ユーザを対象としたネット通販の場合

- (メリット)**
- セットアップが非常に簡単!
 - セキュリティに強いからウィルス対応不要!
 - 中古パソコンの再利用で地球にやさしい!
 - パソコンが分からない人(IT弱者)でもOK!
 - IP電話利用で、0120通話料を無料化!
 - ブラウジングでカタログ雑誌は最小限に!
 - 海外からのIP電話でも無料!

商品を開覧しながらいろいろな質問ができて、大変助かる! しかも、通話料はかからないし! 通販会社にも、通話料はかかっていないらしい!



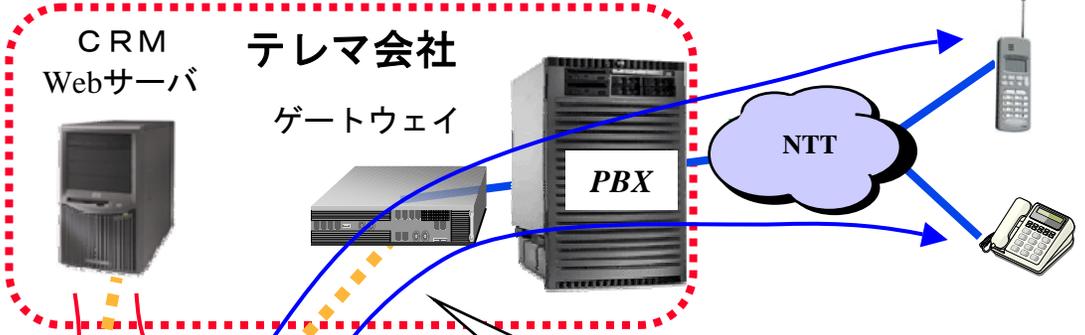
既存のコールセンター環境がそのまま流用できるなんて!、それに、会員顧客ひとり一人の嗜好がわかるし、長時間のセールスも通話料負担はなし!、しかも、ブラウザで効果的に商品説明もできる!



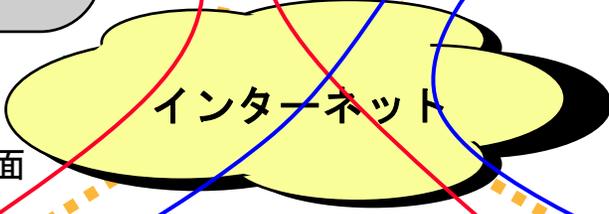
(利用シーン【2】) コールセンターを対象とした在宅オペレータの場合

- (メリット)**
- セットアップが非常に簡単!
 - セキュリティに強いからウィルス対応不要!
 - 中古パソコンの再利用で地球にやさしい!
 - 在宅オペレータでも、情報の保護が可能!
 - IP電話利用で、センターまで通話料を無料化!
 - 一般電話への発信は、センターからの発信!
 - 発信先顧客情報は、全てサーバ上で管理!

会社の発信先一覧サイトをクリックすれば、発信することができるから、電話番号をみる必要がないので、簡単!



CD-IP電話から会社までの通話はインターネット経由で、ゲートウェイから一般電話までの通話は、コールセンターの着発信なので、在宅オペレータの通話料負担がない! センター電話番号での発信なので、発信者番号通知も可能!



CRM画面

IP通話

IP通話

CRM画面

【2大メリット】

- セキュアな在宅オペレータ業務を実現可能!
- センターと在宅オペレータ間は、通話料無料!

在宅オペレータ



在宅オペレータ



CDブラウザ

会社から提供

【デジタルデバイド解消】と【アクセシビリティ向上】について

■ 「CDブラウザ」の利用により、以下の環境が実現できます。

だれでも、

⇒ パソコンの苦手な年配者、主婦、などなどが、

どこでも、

⇒ 国内でも、海外でも、

【※1】

簡単に、

⇒ Windowsの知識がなくとも、HDDが壊れていても、

安心して、安全に、

⇒ セキュリティの心配をする必要なく、

インターネット閲覧ができ、

⇒ 御社ウェブサイトの閲覧ができ、

また、距離・時間に関係なく、

⇒ また、海外でも、何時間でも、

問合せをすることが、

⇒ インターネット電話で話すことが、

無料で利用できる。

⇒ 通話料無料で可能となる。

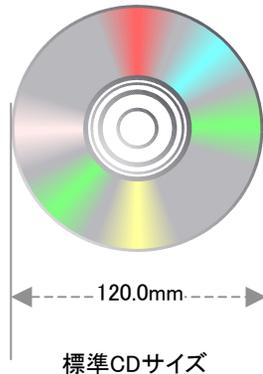
【※2】

【注1】 海外の場合、インターネット接続環境によっては、利用できない場合もあります。

【注2】 専用ゲートウェイからキャリアへの発信をした場合は料金が発生します。

【中古PCの再利用】 エコ・システム「CDブラウザ」

CD-ROM !



エコに最適！
中古PCのリユース

CDをセットして、
再起動でOK！



【中古PCの再利用に最適です】

Windows2000の動作環境を持つPCであれば、利用可能です。
学校、企業、等において不要PCとなった機器を流用できます。

動作環境は以下の通りです。

- CDドライブ : 内蔵、又は、外部CDドライブでCDブート可能なPC
- メモリ : 512MBのメモリ
- CPU : 500MHz以上 (PentiumIII相当以上)
- NIC : 内蔵ネットワークカード
- SoundCard : 内蔵サウンドカード
- Mic/Speaker : Speak/Mic内蔵の場合はそのまま、内蔵でない場合は外部ヘッドセット接続

【着信課金型広告】 「Click-to-Call」の実現が可能

【御社Webサイトを表示し、「Click-to-Call」機能を実現します】

御社ご指定のWebサイトページを表示することができます。
そのページ上にて、IP電話発信記述（発信先電話番号など）を記述することにより、
ワンクリックでClick-to-Call機能が利用できます。
（※発信先電話番号などの情報は表示されません。）

【御社Webサイト】
（HTMLサイト）
が表示されます。
※ここでの表示は弊社
サンプル画面です。



クリック1発で
IP電話発信！
Click-to-Call機能

検索連動型広告 + Click-to-Call

CDブラウザ (Firefox3)



インターネットIP電話

Click-to-Call機能付き「CDブラウザ」サンプル版の提供

CD-ROM駆動型ソリューション!



CDをセットして、
再起動でOK!

【「CDブラウザ」サンプル版をご提供します】

ご希望の方は、info@yogicomm.co.jp までご連絡ください。

電子メールアドレス

info@yogicomm.co.jp

ヨギ・コミュニケーションズ有限公司
〒260-0026
千葉市中央区千葉港4-3
経営者会館5F-507
担当：竹内要二
電話：090 - 8722 - 3043
URL：www.yogicomm.co.jp

